

# Adaptación de cursos de la Academia Nacional de Bomberos al entorno de aprendizaje virtual



ACADEMIA NACIONAL



La irrupción del **COVID-19** en el país ha llevado a la suspensión temporal de los cursos presenciales de la **Academia Nacional de Bomberos (ANB)**. Ante esta contingencia se ha determinado que los cursos se realicen a través de un entorno de aprendizaje virtual, pero manteniendo los lineamientos académicos ya determinados por la ANB. Esto tiene el propósito de dar continuidad a la formación de Bomberos de Chile, lo que implica seguir capacitándolos, evaluándolos y certificándolos.

En el actual escenario las naciones han puesto a disposición recursos económicos y han tomado acciones concretas para enfrentar la emergencia sanitaria, y proteger a la población. En este sentido, una de las principales estrategias para enfrentar la paralización de actividades ha sido la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las cuales dan continuidad a los sectores productivos y ayudan a mantener a las personas en sus hogares, lo cual ayuda, también, a prevenir contagios.

Las TIC se han transformado en un gran soporte a la docencia, ya que ponen a disposición de la comunidad educativa diferentes sistemas y canales por los cuales los estudiantes interactúan con los contenidos. No obstante, para que esta metodología sea exitosa es fundamental que nuestros Instructores se conviertan en los principales promotores de los nuevos procesos de educación a distancia.

La optimización de los recursos tecnológicos para los actuales procesos formativos debe contemplar, tal como en la modalidad presencial, las estrategias, didácticas y metodologías idóneas para generar resultados de aprendizaje exitosos. Para este fin, los entornos de aprendizaje virtual permiten al Instructor publicar materiales, realizar clases expositivas y mediar foros, entre otros recursos, lo cual permite planificar y gestionar correctamente una clase. Se ha determinado, en este contexto, que **Google** con su plataforma **Workspace**, es la plataforma más idónea para dar continuidad a la formación de Bomberos de Chile.





## Google Classroom

### ¿Por qué Google Workspace?

La **Academia Nacional de Bomberos de Chile** evaluó las plataformas disponibles en el mercado de las tecnologías educativas y valoró positivamente el que *Google Workspace* permitiera la integración de múltiples herramientas multimedia al servicio del aprendizaje. Además, la estabilidad y seguridad de esta plataforma la han convertido en uno de los sistemas más utilizados durante la crisis sanitaria del 2020. La elección de la ANB también se fundamenta en que este sistema pone al participante en el centro del aprendizaje, pues le permite interactuar en tiempo real o asincrónico tanto con los contenidos como con los recursos multimedia y con otros participantes.

La integración de todas las herramientas Google transforma esta plataforma en una de las más amigables y la posiciona a nivel metodológico o de la planificación de la enseñanza, como una de las más valoradas por los especialistas en educación: los docentes. La plataforma, además, permite que los docentes hagan clases, repartan tareas y entreguen retroalimentación desde un solo lugar.

Así, las ventajas de **Google Workspace** se pueden resumir de la siguiente manera:

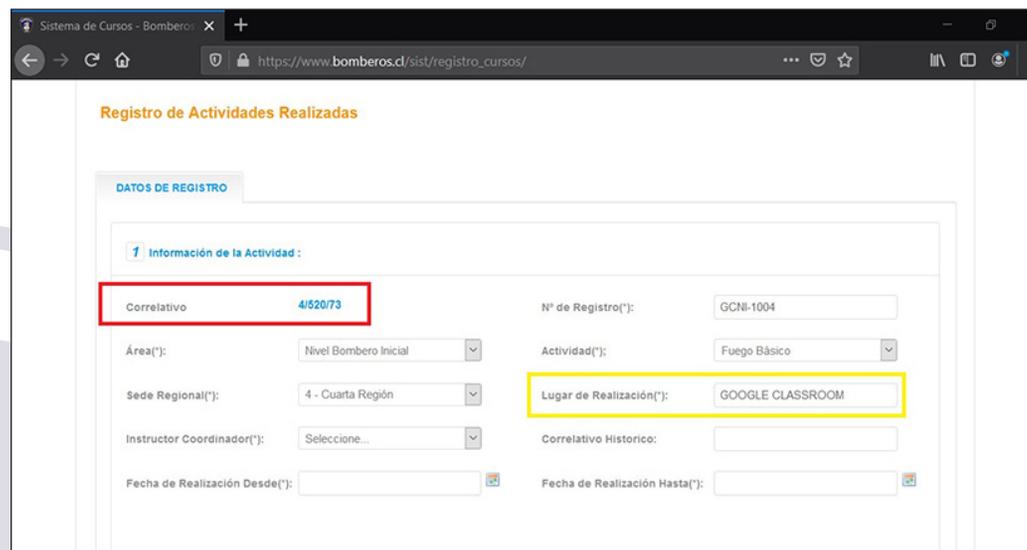
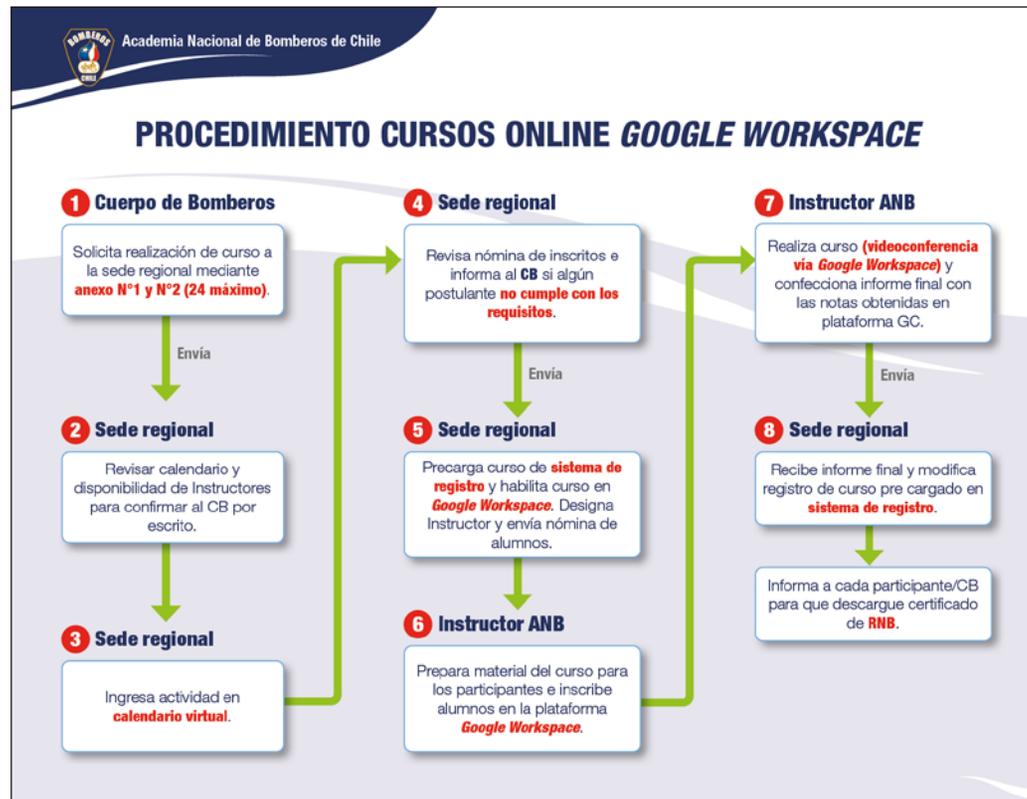
- 1. Eficiencia:** la plataforma es de fácil configuración y agiliza las tareas repetitivas, lo que permite al docente enfocarse en la enseñanza.
- 2. Portabilidad:** se puede acceder a todas las funciones de *Google Workspace* a través de computadores y celulares.
- 3. Seguimiento:** la simplificación de flujos de trabajo de la plataforma permite al docente entregar retroalimentación personalizada a través de comentarios.

## Sedes regionales

Comprender cómo los programas se adaptan al formato virtual de enseñanza es muy importante para las sedes regionales, ya que deben explicar a los Instructores de su territorio cómo crear y gestionar una clase en *Google Workspace*. Para lo anterior, ANB ha dispuesto instructivos y micro cápsulas de video que facilitan la creación de una sala de clases para gestionar pedagógicamente los recursos de aprendizajes por parte del Instructor.

La adaptación a un formato virtual de enseñanza –como consecuencia de la crisis sanitaria– implica actualizar algunos procesos administrativos y académicos. Esta actualización conlleva, a su vez, un cambio en el flujo de información entre Cuerpos de Bomberos, sedes regionales y ANB:

Las sedes regionales deben ingresar al sistema de registro de cursos y realizar una pre carga del curso, en *"Historial-registrar"* ingresando los datos del curso; instructores, fechas, lugar de realización (*"Google Classroom"*) y N° de registro con el siguiente *"folio: GCNI-1004"*. Estos últimos 2 deben ser los mismos para todos los cursos. En el ingreso de los participantes se deben agregar todos y dejar ingresados con *"nota 0,0"* en estado *"inscrito"* ingresando todos estos datos se guarda y el sistema entrega el *"Correlativo"* el cual debe ser registrado en la copia del curso en *Google Workspace*.





## El rol del Instructor virtual

La educación a distancia es una modalidad en la que el proceso de enseñanza y aprendizaje sucede en un entorno virtual. Las plataformas virtuales tienen la particularidad de que se adaptan a los espacios y tiempos de estudiantes y docentes; además, permiten adaptar la manera en que se generan los resultados de aprendizaje según la manera en que cada persona adquiere conocimientos y competencias.

## Planificación didáctica virtual

La planificación didáctica virtual (PDV) es una matriz de trabajo que busca orientar al Instructor ANB en la impartición de los cursos en entornos virtuales de aprendizaje, como *Google Workspace*. Está diseñada para que el mismo curso sea implementado por cualquier Instructor, ya que entrega un esquema único de planificación.

En términos prácticos, esta matriz divide los cursos lección a lección, estableciendo los requerimientos mínimos obligatorios que debe tener en cuenta el Instructor para dictarlos: contenidos, objetivo general de la lección, actividades de enseñanza, recursos de aprendizaje y duración de los mismos.

Dentro del ítem recursos de aprendizaje en la PDV, se sugieren actividades de trabajo de clase y evaluaciones formativas a ser realizadas

El Instructor virtual estará a cargo de acompañar el progreso del participante tanto desde el punto de vista pedagógico como académico. En este sentido, la ANB ha detectado cuáles son las estrategias pedagógicas que debe manejar un Instructor para facilitar y fortalecer los procesos de aprendizaje y que podrás encontrar en el Aula Virtual en la sección de Recursos instruccionales para una educación a distancia.

por los alumnos con el fin que integren los contenidos con mayor facilidad, retención y puedan recuperarlos al momento de su empleo. También pueden ser ejecutadas mediante el estudio independiente de cada alumno o de manera inmediata mientras se está presenciando el curso, dando la posibilidad de una retroalimentación eficiente. Es necesario mencionar que, al tener el carácter de evaluación formativa, estas no inciden en la nota del curso, sin embargo, como ya se ha explicado, inciden directamente en la aplicación final de los contenidos al dar respuesta a un incidente, por lo que los Instructores deben motivar su ejecución.

A modo de ejemplo, se presenta la PDV del curso **Bombero: origen y rol actual (BORA)**.



## Planificación didáctica virtual

# Bombero: origen y rol actual

|                             |                             |              |                        |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------|------------------------|
| <b>Duración</b>             | <b>4 horas, 15 minutos.</b> | <b>Nivel</b> | <b>Bombero Inicial</b> |
| <b>Fecha de impartición</b> |                             |              |                        |

| Lección   | Contenidos   | Objetivos  | Actividad de enseñanza   | Recurso de aprendizaje  | Duración          |
|---|--|--|--|---|-------------------|
| <b>Lección 1:</b><br>Presentación del curso                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación del curso e Instructor.</li> <li>- Objetivos generales.</li> </ul> | Identificar los objetivos generales, contenidos, evaluación, metodología, orientaciones de participación y agenda de trabajo del curso<br><b>Bombero: origen y rol actual.</b>       | El Instructor: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se presenta.</li> <li>- Realiza clase expositiva de la Lección 1 por videoconferencia (plataforma <i>Zoom</i> o <i>google meet</i>).</li> <li>- Explica a los alumnos la agenda de trabajo, las actividades y la evaluación final.</li> <li>- Revisa junto a los alumnos las respuestas del trabajo previo.</li> <li>- Motiva a los alumnos a responder la pregunta del foro y los trabajos en clase.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- PPT Lección 1: Presentación del curso.</li> <li>- PDF Lección 1: Presentación del curso.</li> <li>- Pregunta sobre expectativas tipo foro (pregunta sugerida: ¿Qué esperan Ustedes de este curso?).</li> </ul>                                     | <b>15 minutos</b> |
| <b>Lección 2:</b><br>Origen e historia de los Bomberos de Chile | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Origen e historia de los Bomberos de Chile.</li> </ul>                          | Resumir el origen e historia de los Bomberos de Chile de acuerdo a los objetivos específicos de la Lección 2 del manual del alumno del curso<br><b>Bombero: origen y rol actual.</b> | El Instructor: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realiza clase expositiva de la Lección 2 por videoconferencia (plataforma <i>Zoom</i> o <i>google meet</i>).</li> <li>- Introduce la Lección 2.</li> <li>- Examina los objetivos específicos de la Lección 2.</li> <li>- Realiza clase expositiva de la Lección 2.</li> <li>- Resume la Lección 2.</li> <li>- Explica a los alumnos el trabajo de clase: tarea de cuestionario.</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- PPT Lección 2: Origen e historia de los Bomberos de Chile.</li> <li>- PDF Lección 2: Origen e historia de los Bomberos de Chile.</li> <li>- Trabajo de clase: tarea de cuestionario realizado en <i>Google Workspace</i> (3 preguntas).</li> </ul> | <b>30 minutos</b> |



| Lección  | Contenidos   | Objetivos  | Actividad de enseñanza   | Recurso de aprendizaje  | Duración                 |
|--|--|--|--|---|--------------------------|
| <p><b>Lección 3:</b><br/>Organización y servicio</p>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema Nacional de Bomberos.</li> <li>- Principales incidentes.</li> <li>- Rol en la inspección de edificios.</li> </ul>                                     | <p>Explicar cómo es el funcionamiento del Sistema Nacional de Bomberos de Chile a la luz de sus componentes administrativos.</p> <p>Establecer los principales incidentes que atiende Bomberos, así como su rol en la inspección de edificios de acuerdo a la Ley 20.389, que faculta a los cuerpos de bomberos para inspeccionar las condiciones de seguridad de edificaciones.</p> | <p>El Instructor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realiza clase expositiva de la Lección 3 por videoconferencia (plataforma <i>Zoom</i> o <i>google meet</i>).</li> <li>- Introduce la Lección 3.</li> <li>- Examina los objetivos específicos de la Lección 3.</li> <li>- Realiza clase expositiva de la Lección 3.</li> <li>- Resume la Lección 3.</li> <li>- Explica a los alumnos el trabajo de clase: pregunta tipo foro.</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- PPT Lección 3: Organización y servicio</li> <li>- PDF Lección 3: Organización y servicio.</li> <li>- Trabajo de clase: pregunta tipo foro. Propuesta: ¿Considera Usted que los Bomberos deben tener un rol en la inspección de edificios? Fundamente su respuesta.</li> </ul>  | <p><b>45 minutos</b></p> |
| <p><b>Lección 4:</b><br/>Bomberos como institución antes la sociedad</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ABC de la respuesta de la emergencia.</li> <li>- Relaciones interinstitucionales y organización de la emergencia.</li> <li>- Conductas bomberiles.</li> </ul> | <p>Establece como Bomberos se relaciona con otras instituciones de emergencia, en base al ABC de la emergencia, y con la sociedad fundamentando su actuar en una ética bomberil.</p>   | <p>El Instructor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realiza clase expositiva de la Lección 4 por videoconferencia (plataforma <i>Zoom</i> o <i>google meet</i>).</li> <li>- Introduce la Lección 4.</li> <li>- Examina los objetivos específicos de la Lección 4.</li> <li>- Realiza clase expositiva de la Lección 4.</li> <li>- Resume la Lección 4.</li> <li>- Explica a los alumnos el trabajo de clase: formaciones y desfiles.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- PPT Lección 4: Bomberos como institución antes la sociedad</li> <li>- PDF Lección 4: Bomberos como institución antes la sociedad</li> <li>- PPT Taller Formación y Desfile</li> <li>- Trabajo de clase: tarea formación y desfiles. En base a los videos de la ppt del Taller formación y desfiles, los alumnos deben enviarle un video de no más de 1 minuto y 30 segundos, algún movimiento de formación.</li> </ul> | <p><b>30 minutos</b></p> |



| Lección                                     | Contenidos   | Objetivos  | Actividad de enseñanza   | Recurso de aprendizaje   | Duración          |
|---|--|--|--|--|-------------------|
| <b>Lección 5:</b><br>Material de Referencia | <ul style="list-style-type: none"><li>- Manual de Operaciones Multi-Institucionales.</li></ul>               | Identifica las labores específicas de Bomberos en el ABC de la emergencia.                                   | El Instructor: <ul style="list-style-type: none"><li>- Realiza clase expositiva de la Lección 5 por videoconferencia (plataforma <i>Zoom</i> o <i>Google meet</i>).</li><li>- Introduce la Lección 5.</li><li>- Explica a los alumnos en qué consiste el trabajo de clase: Taller N°3. Manual ABC.</li><li>- Describe a los alumnos en qué consiste la evaluación final.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- PDF Lección 5: Material de Referencia</li><li>- Trabajo de clase: Taller N°3. Manual ABC (en página 28 del Manual del Alumno). Los alumnos deben completar este taller y enviarle una fotografía.</li><li>- Evaluación final de selección múltiple en formulario en plataforma google, facilitado mediante <i>Google Workspace</i> (14 preguntas).</li></ul> | <b>45 minutos</b> |
| <b>Cierre</b>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>- Objetivos generales del curso.</li><li>- Evaluación final.</li></ul> | Integrar los objetivos generales del curso<br><b>Bombero: origen y rol actual</b> , en su quehacer bomberil. | El Instructor: <ul style="list-style-type: none"><li>- Corroborar si los alumnos han alcanzado los objetivos generales del curso.</li><li>- Retroalimenta a los alumnos sobre los resultados de la evaluación final.</li><li>- Solicita a los alumnos que rellenen la encuesta final del curso.</li><li>- Cierra el curso.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Objetivos generales del curso.</li><li>- Evaluación final de selección múltiple en formulario en plataforma google, facilitado mediante <i>Google Workspace</i> (14 preguntas).</li><li>- Encuesta final del curso.</li></ul>  | <b>30 minutos</b> |

# Adaptación de cursos de la Academia Nacional de Bomberos al entorno de aprendizaje virtual



**ACADEMIA NACIONAL**

Avda. Bustamante N° 86. Providencia, Santiago, Chile.  
[www.anb.cl](http://www.anb.cl) • [academia@bomberos.cl](mailto:academia@bomberos.cl) • @ANB\_Chile