



## Convocatoria Curso Mandos Superiores

**Modalidad:**

e-Learning, a través de plataforma en Internet.

**Dirección en Internet:**

aulavirtual.anb.cl

**Fecha Realización:**

25 de junio al 26 de julio del 2021.

**Etapas del curso:**

- Inicio: **25 de junio.**
- Revisión manuales y masterclass: **25 de junio al 9 de julio.**
- Lives:
  - ✓ Sábado 10 de julio
  - ✓ Domingo 11 de julio
  - ✓ Sábado 24 de julio
  - ✓ Domingo 25 de julio
- Evaluación Final: **25 al 26 de julio.**
- Cierre: **26 de julio.**

*El participante debe tener disponibilidad para realizar todas las actividades y evaluaciones que contempla el proceso, en las fechas que se indican en esta convocatoria, por lo que **no se permitirán prórrogas en los procesos de evaluación.** El no realizar alguna de las evaluaciones contempladas dentro del curso implicará que el participante se presenta con la nota mínima.*

**Cupos:** 150.

**Participantes**

El curso está dirigido a:

Superintendente

Vicesuperintendente

Director de Compañía



Tesorero General y de Compañía  
Secretario General y de Compañía  
Rector  
Comandantes.

Que deseen fortalecer su conocimiento organizacional sobre la JNCB y sus habilidades de liderazgo. Los participantes deben cumplir con los siguientes requisitos:

**Requisitos de participación:**

- Disponer del tiempo necesario para el proceso según agenda.
- Contar con la autorización de su Cuerpo de Bomberos.
- Contar con la autorización de su sede regional.
- Estar acreditado en el Registro Nacional de Bomberos (RNB).
- Ser **Bombero Operativo** acreditado en el RNB.

**Extensión de fecha de postulación:**

**Plazo de postulación hasta el lunes 21 de junio a las 9:00 a.m.**

*No se recibirán inscripciones fuera de plazo ni realizadas por otro medio que no sea a través del Formulario de Inscripción online. La selección de los postulantes se realizará por orden de inscripción, considerando homogeneidad de cupos para todas las regiones.*

**Dirección Formulario Inscripciones:**

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdQeufVbjpCF-MAialHCdBZq0D6Drk6WTpUk7gKNT7uvKGXAw/viewform>

(Pinche el enlace o cópiela y péguela en la barra de direcciones de su navegador)

\* Una vez aceptada la postulación, le llegará a cada participante un correo electrónico con su nombre de usuario y contraseña, como máximo el día de inicio del curso.



## Metodología

El curso se realizará en dos modalidades; **asincrónico y sincrónico**. Asincrónico, quiere decir que el participante podrá revisar el material de las **lecciones, masterclass y foros** durante el tiempo que estime conveniente, sin la necesidad de interactuar en tiempo real con el Instructor y deberá responder los foros de cada lección. En segundo lugar, la modalidad sincrónica, se refiere a la asistencia al mismo tiempo que los instructores y participantes realizan a una clase, estos horarios serán informados en la agenda del curso y, tienen un carácter de obligatorio para la aprobación del curso.

La metodología del curso se basa principalmente en tomar casos prácticos para fortalecer las teorías que sustentan la gestión institucional, y su énfasis está puesto en la apropiación y actualización del conocimiento organizacional actualizado para el ejercicio del liderazgo del Mando Superior en la organización.

El Curso de Mandos Superiores se basa en la observación y la reflexión del ejercicio cotidiano de las acciones de los departamentos estratégicos de la JNCB y, que impactan en la gestión de los Cuerpos y Compañías de Bomberos, a través de las temáticas y los ejercicios expuestos en cada una de las Lecciones que exponen los especialistas de cada área.

La metodología, ante todo, le propone al participante movilizar los recursos en vista de los objetivos estratégicos de la JNCB. Además, el participante fortalecerá su capacidad de analizar datos críticamente, en función de una toma de decisiones oportuna basada en evidencia. Para ello se revisarán herramientas legales, directivas, administrativas, contables, relacionales y tecnológicas que promuevan la eficiencia tanto en individuos como en equipos de trabajo. El énfasis, en ese sentido, está en instalar una cultura de la comunicación para maximizar los resultados organizacionales.



Además de sus lecciones –que abarcan la gestión directiva; la administración y gestión institucional; la gestión legal; y la gestión de la comunicación y de las tecnologías de la información (TIC) – este programa se compone de cuatro módulos, que tienen como objetivo principal explorar el ejercicio de la autoridad, el liderazgo, la colaboración; las habilidades directivas, coaching de equipos, ética y valores institucionales en el contexto de una organización ágil y moderna.

### **Orientaciones generales**

- El curso se abrirá a los participantes el 25 de junio del 2021 y se cerrará el lunes 26 de julio del 2021.
- La revisión de cada masterclass debe ser hasta el 09 de julio del 2021.
- Las clases online o Live se realizarán los días sábado 10, 11, 24 y 25 de julio.
- Los foros deberán ser respondidos siempre una semana antes del Live.
- La evaluación teórica debe ser respondida entre el 23 de julio y el 26 de julio (hasta las 23:59 hrs.)
- Se verificará el ingreso al aula virtual y asistencia a los webinars para obtener el 75% de asistencia obligatorio para la aprobación del curso.

### **Presentación**

La Academia Nacional de Bomberos (ANB) es el organismo dependiente de la Junta Nacional de Cuerpos de Bomberos de Chile (JNCB) a través del cual nuestra Institución se asegura de que todos los Bomberos cuenten con un estándar obligatorio de conocimientos, habilidades y competencias para desempeñar correctamente su función.

El rol formador de la ANB es clave para dar a conocer cómo las distintas áreas de la JNCB crean conocimiento organizacional y, lo más importante, cómo se puede gestionar este



conocimiento para producir un efecto positivo y transformacional en los individuos que participan en la toma de decisiones.

Las organizaciones en general –y la JNCB en particular– se componen de una red de personas que interactúan a través de sistemas de información, tecnologías y formas de comunicación que hacen posibles la eficiencia y la eficacia de su gestión. Ese concepto, gestión institucional, es justamente el foco del Curso de Mandos Superiores.

Es primordial promover la sistematización y la homogenización de los procesos. Este objetivo estratégico se relaciona a cómo nos comunicamos en el contexto laboral, cómo los sistemas aportan información relevante y cómo gestionamos esa información para que impacte positivamente en los procesos de los Cuerpos y Compañías de Bomberos.

El Curso de Mandos Superiores pone al servicio de los participantes toda la información organizacional para favorecer la toma de decisiones basadas en evidencia y responsable en términos administrativos, comunicacionales y políticos.

### **Propósitos**

El principal propósito de este curso es fortalecer la capacidad de análisis y decisión de los Oficiales de los Cuerpos de Bomberos. Esto, sumado a sus conocimientos y experiencias, les permitirá liderar de manera eficiente y eficaz durante su periodo o mandato. El taller los prepara para lo siguiente:

- Fortalecer la capacidad de análisis y decisión en torno a la información organizacional.
- Comprender la función y los procesos de las diferentes áreas y departamentos de la JNBC.
- Desarrollar habilidades relacionales para fortalecer la gestión de personas y equipos.



- Gestionar las dificultades que enfrentan las organizaciones modernas en su contacto con diferentes estamentos y colaboradores, y en relación con una cultura de traspaso de información en los cambios de mando.

### Requisitos técnicos:

- **Conexión a internet** con banda ancha **estable**.
  - Última versión actualizada de **Mozilla Firefox** (funciona mejor con Mozilla Firefox que con cualquier otro navegador).
  - Navegador (Mozilla Firefox) con **JavaScript activado** y actualizado.
  - ⚠ **¡Importante!** O no se iniciará la evaluación y no podrá realizarla, reprobando el curso con nota 1.
  - Para las evaluaciones es necesario utilizar un computador (notebook o de escritorio). No conteste las evaluaciones utilizando un dispositivo móvil (teléfono celular o tableta).
- \* Estos requisitos técnicos son indispensables para poder realizar el curso.*

### Temario

El Curso está compuesto por nueve lecciones:

- Lección 1: Gestión directiva
- Lección 2: Gestión legal
- Lección 3: Administración y gestión institucional
- Lección 4: Estudios y desarrollo
- Lección 5: Autoridad, liderazgo y colaboración
- Lección 6: Gestión de la comunicación para Cuerpos y Bomberos
- Lección 7: Sistema Nacional de Operaciones
- Lección 8: Coaching de equipos
- Lección 9: Habilidades directivas
- Lección 10: Ética Bomberil

**Nota:** el orden de las Lecciones puede ser modificado en la agenda del curso.

**Agenda Actividades Online****Live día 1 (sábado 10 de julio)**

Horario	Actividad	Lugar
9:00 a 10:00	Bienvenida e introducción Rector y Director ANB	Sr. Juan Carlos Field Sr. Gustavo López
10:05 a 11:15	Lección 1 Gestión directiva	Presidente Nacional Sr. Raúl Bustos Z.
11:30 a 12:40	Lección 2 Gestión legal	Abogado JNBC Sr. Fernando Recio

**Live día 2 (domingo 11 de julio)**

Horario	Actividad	Lugar
09:00 a 10:10	Lección 3 Administración y gestión institucional	Sr. Orlando Berrios
10:15 a 11:25	Lección 4 Estudios y desarrollo	Sr. Sebastián Benítez
11:40 a 12:50	Lección 5 Autoridad, liderazgo y colaboración	Sra. Paola Rocca

**Live día 3 (sábado 24 de julio)**

Horario	Actividad	Lugar
09:00 a 10:10	Lección 6 Gestión de la comunicación para CB	Sra. Paola Pereira
10:15 a 11:25	Lección 7 Sistema Nacional de Operaciones (SNO)	Sr. Diego Caruezo
11:40 a 12:50	Lección 8 Coaching de Equipos	Sra. Graciela Matute



**Live día 4 (domingo 25 de julio)**

Horario	Actividad	Lugar
09:00 a 10:10	Lección 9 Habilidades Directivas	Sr. Paola Rocca
10:15 a 11:25	Lección 10: Ética Bomberil	Sr. J. Francisco González Sr. Mauricio Hetzel

**Certificación**

Al finalizar el curso la Academia Nacional de Bomberos de Chile entregará un certificado que acredita la aprobación por parte de los Bomberos participantes con una nota de aprobación igual o superior al 70% de rendimiento y un 80% de asistencia.

Equipo Aula Virtual ANB.