



## Convocatoria Curso Mandos Superiores

### Modalidad:

e-Learning, a través de plataforma en Internet.

### Dirección en Internet:

aulavirtual.anb.cl

### Fecha Realización:

10 al 24 de mayo de 2023.

### Etapas del curso:

- Inicio: **10 de mayo.**
- Revisión manuales : **10 al 21 de mayo.**
- Evaluación Final: **22 al 24 de mayo.**
- Cierre: **24 de mayo.**

*El participante debe tener disponibilidad para realizar todas las actividades y evaluaciones que contempla el proceso, en las fechas que se indican en esta convocatoria, por lo que **no se permitirán prórrogas en los procesos de evaluación.** El no realizar alguna de las evaluaciones contempladas dentro del curso implicará que el participante se presenta con la nota mínima.*

El curso está dirigido a:

- Superintendentes
- Vicesuperintendentes
- Tesoreros Generales y de Compañía
- Directores Generales
- Rectores de Escuelas de Formación Bomberil

### Requisitos de participación:

- Disponer del tiempo necesario para el proceso según agenda.
- Contar con la autorización de su Cuerpo de Bomberos.



- Contar con la autorización de su sede regional.
- Estar acreditado en el Registro Nacional de Bomberos (RNB).
- Ser Bombero Operativo acreditado en el RNB.

**150 cupos**

**Inscripciones:**

**Desde las 09:00 hrs del 06 de Abril hasta las 09:00 hrs del 17 de Abril 2023**

**Dirección Formulario Inscripciones:**

[https://docs.google.com/forms/d/1jcf3DNX6g4UzQcKWAKeAGSnbGi\\_VcGZxHLyWGn5Lccg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/1jcf3DNX6g4UzQcKWAKeAGSnbGi_VcGZxHLyWGn5Lccg/viewform)

(Pinche el enlace o cópiela y péguela en la barra de direcciones de su navegador)

*No se recibirán inscripciones fuera de plazo ni realizadas por otro medio que no sea a través del Formulario de Inscripción online. La selección de los postulantes se realizará por orden de inscripción, considerando homogeneidad de cupos para todas las regiones*

## **Metodología**

La metodología del curso se basa principalmente en tomar casos prácticos para fortalecer las teorías que sustentan la gestión institucional, y su énfasis está puesto en la apropiación y actualización del conocimiento organizacional actualizado para el ejercicio del liderazgo del Mando Superior en la organización.

El Curso de Mandos Superiores se basa en la observación y la reflexión del ejercicio cotidiano de las acciones de los departamentos estratégicos de la JNCB y, que impactan en la gestión de los Cuerpos y Compañías de Bomberos, a través de las temáticas y los ejercicios expuestos en cada una de las Lecciones que exponen los especialistas de cada área.



La metodología, ante todo, le propone al participante movilizar los recursos en vista de los objetivos estratégicos de la JNCB. Además, el participante fortalecerá su capacidad de analizar datos críticamente, en función de una toma de decisiones oportuna basada en evidencia. Para ello se revisarán herramientas legales, directivas, administrativas, contables, relacionales y tecnológicas que promuevan la eficiencia tanto en individuos como en equipos de trabajo. El énfasis, en ese sentido, está en instalar una cultura de la comunicación para maximizar los resultados organizacionales.

Además de sus lecciones –que abarcan la gestión directiva; la administración y gestión institucional; la gestión legal; y la gestión de la comunicación y de las tecnologías de la información (TIC) – este programa se compone de cuatro módulos, que tienen como objetivo principal explorar el ejercicio de la autoridad, el liderazgo, la colaboración; las habilidades directivas, coaching de equipos, ética y valores institucionales en el contexto de una organización ágil y moderna.

## **Presentación**

La Academia Nacional de Bomberos (ANB) es el organismo dependiente de la Junta Nacional de Cuerpos de Bomberos de Chile (JNCB) a través del cual nuestra Institución se asegura de que todos los Bomberos cuenten con un estándar obligatorio de conocimientos, habilidades y competencias para desempeñar correctamente su función.

El rol formador de la ANB es clave para dar a conocer cómo las distintas áreas de la JNCB crean conocimiento organizacional y, lo más importante, cómo se puede gestionar este conocimiento para producir un efecto positivo y transformacional en los individuos que participan en la toma de decisiones.



Las organizaciones en general –y la JNCB en particular– se componen de una red de personas que interactúan a través de sistemas de información, tecnologías y formas de comunicación que hacen posibles la eficiencia y la eficacia de su gestión. Ese concepto, gestión institucional, es justamente el foco del Curso de Mandos Superiores.

Es primordial promover la sistematización y la homogenización de los procesos. Este objetivo estratégico se relaciona a cómo nos comunicamos en el contexto laboral, cómo los sistemas aportan información relevante y cómo gestionamos esa información para que impacte positivamente en los procesos de los Cuerpos y Compañías de Bomberos.

El Curso de Mandos Superiores pone al servicio de los participantes toda la información organizacional para favorecer la toma de decisiones basadas en evidencia y responsable en términos administrativos, comunicacionales y políticos.

### **Propósitos**

El principal propósito de este curso es fortalecer la capacidad de análisis y decisión de los Oficiales de los Cuerpos de Bomberos. Esto, sumado a sus conocimientos y experiencias, les permitirá liderar de manera eficiente y eficaz durante su periodo o mandato. El taller los prepara para lo siguiente:

- Fortalecer la capacidad de análisis y decisión en torno a la información organizacional.
- Comprender la función y los procesos de las diferentes áreas y departamentos de la JNBC.
- Desarrollar habilidades relacionales para fortalecer la gestión de personas y equipos.
- Gestionar las dificultades que enfrentan las organizaciones modernas en su contacto con diferentes estamentos y colaboradores, y en relación con una cultura de traspaso de información en los cambios de mando.



## Requisitos técnicos:

- **Conexión a internet** con banda ancha **estable**.
- Última versión actualizada de **Mozilla Firefox** (funciona mejor con Mozilla Firefox que con cualquier otro navegador).
- Navegador (Mozilla Firefox) con **JavaScript activado** y actualizado.

**⚠ ¡Importante!** O no se iniciará la evaluación y no podrá realizarla, reprobando el curso con nota 1.

- Para las evaluaciones es necesario utilizar un computador (notebook o de escritorio). No conteste las evaluaciones utilizando un dispositivo móvil (teléfono celular o tableta).

*\* Estos requisitos técnicos son indispensables para poder realizar el curso.*

## Temario

El Curso está compuesto por las siguientes Lecciones:

1. Gestión Directiva
2. Gestión Legal
3. Administración y Gestión Institucional
4. Estudio y Desarrollo
5. Gestión de la Comunicación para Cuerpos de Bomberos
6. Sistema Nacional de Operaciones
7. Habilidades Directivas
8. Ética Bomberil

**Nota:** el orden de las lecciones puede ser modificado en la agenda del curso para la modalidad online.

## Certificación

Al finalizar el curso la Academia Nacional de Bomberos de Chile entregará un certificado que acredita la aprobación por parte de los Bomberos participantes con una nota de aprobación igual o superior al 70% de rendimiento y un 75% de asistencia.

Aula Virtual ANB.