



**CIRCULAR N° 09/2023**

**REF:** Encuesta de satisfacción digital  
Santiago, 11 de mayo de 2023

Estimados Instructores e Instructoras:

La Academia Nacional de Bomberos de Chile, informa que, a contar del 01 de junio de 2023, se implementará en los Campus Norte, Centro y Sur, la evaluación de agenda (encuesta de satisfacción) en modalidad digital a través de código QR, es por esta razón que todos los cursos que se impartan en las dependencias señaladas, deberán aplicar esta modalidad al finalizar cada proceso de capacitación y entrenamiento.

Los jefes de campus dispondrán del código QR en los respectivos computadores de la sala de clases y de ser necesario entregarán una breve inducción.

Será responsabilidad del instructor o instructora a cargo realizar la nueva encuesta de satisfacción virtual cuyo propósito es valerse de las nuevas tecnologías además de la reducción considerable de papelería, esto último asociado directamente con nuestro sistema de gestión y norma ISO 14001 "Sistema de Gestión Ambiental".

Sin otro particular, se despide atentamente:

**Patricio Riquelme Quiroz**  
**DIRECTOR**  
Academia Nacional de Bomberos