



Academia Nacional de Bomberos de Chile

Convocatoria

Curso Mandos Superiores

Presentación

La Academia Nacional de Bomberos (ANB) es el organismo dependiente de la Junta Nacional de Cuerpos de Bomberos de Chile (JNCB) a través del cual nuestra Institución se asegura de que todos los Bomberos cuenten con un estándar obligatorio de conocimientos, habilidades y competencias para desempeñar correctamente su función. El rol formador de la ANB es clave para dar a conocer cómo las distintas áreas de la JNCB crean conocimiento organizacional y, lo más importante, cómo se puede gestionar este conocimiento para producir un efecto positivo y transformacional en los individuos que participan en la toma de decisiones.

Las organizaciones en general –y la JNCB en particular– se componen de una red de personas que interactúan a través de sistemas de información, tecnologías y formas de comunicación que hacen posibles la eficiencia y la eficacia de su gestión. Ese concepto, *gestión institucional*, es justamente el foco del Curso de Mandos Superiores.

Es primordial promover la sistematización y la homogenización de los procesos. Este objetivo estratégico se relaciona a cómo nos comunicamos en el contexto laboral, cómo los sistemas aportan información relevante y cómo gestionamos esa información para que impacte positivamente en los procesos de los Cuerpos y Compañías de Bomberos.

El Taller de Mandos Superiores pone al servicio de los participantes toda la información organizacional para favorecer la toma de decisiones basadas en evidencia y responsable en términos administrativos, comunicacionales y políticos.

Propósitos

El principal propósito de este curso es fortalecer la capacidad de análisis y decisión de los Oficiales de los Cuerpos de Bomberos. Esto, sumado a sus conocimientos y experiencias, les permitirá liderar de manera eficiente y eficaz durante su periodo o mandato. El taller los prepara para lo siguiente:

- Fortalecer la capacidad de análisis y decisión en torno a la información organizacional.
- Comprender la función y los procesos de las diferentes áreas y departamentos de la JNBC.
- Desarrollar habilidades relacionales para fortalecer la gestión de personas y equipos.
- Gestionar las dificultades que enfrentan las organizaciones modernas en su contacto con diferentes estamentos y colaboradores, y en relación a una cultura de traspaso de información en los cambios de mando.

Participantes

El curso está dirigido a:

- Superintendentes
- Vicesuperintendentes
- Tesoreros Generales y de Compañía
- Secretarios Generales y de Compañía
- Directores de Compañía
- Rectores

Que deseen fortalecer su conocimiento organizacional sobre la JNCB y sus habilidades de liderazgo. Los participantes deben cumplir con los siguientes requisitos:

IMPORTANTE
<ul style="list-style-type: none">▪ Disponer del tiempo necesario para el proceso según agenda.▪ Contar con la autorización de su Cuerpo de Bomberos.▪ Contar con la autorización de su sede regional.▪ Estar acreditado en el Registro Nacional de Bomberos (RNB).▪ Ser Bombero Operativo acreditado en el RNB.

Inscripciones:

Los postulantes deberán inscribirse en el siguiente link hasta el 22 de octubre, 2020 12:00hrs.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc7uDdgUbTUQ3CtGv0wgFk4_1LZYrU1mRQGMnsCDQhklOJhxw/viewform

(Copiar y pegar en buscador de internet).

Cupos: 350

Metodología

La metodología del taller es teórica y práctica, y su énfasis está en la apropiación y actualización del conocimiento organizacional para mandos superiores. Esto quiere decir que las temáticas contemplan ejercicios prácticos o casos basados en la realidad institucional para facilitar la apropiación del contenido.

El Curso de Mandos Superiores se basa en la observación y la reflexión a través de las temáticas y los ejercicios expuestos en cada una de las Lecciones y Módulos; sin embargo, las principales habilidades que se desarrollarán en esta instancia formativa son la creación de valor en la gestión institucional a través de los equipos de trabajo.

La finalidad del curso es, ante todo, que el participante sepa movilizar sus recursos en vista de los objetivos estratégicos de la JNCB. Además, el participante fortalecerá su capacidad de analizar datos críticamente y en función de la toma de decisiones coherentes y basadas en la evidencia. Para ello se revisarán herramientas legales, directivas, administrativas, contables, relacionales y tecnológicas que promuevan la eficiencia tanto en individuos como en equipos de trabajo. El énfasis, en ese sentido, está en instalar una cultura de la comunicación para maximizar los resultados organizacionales.

Además de sus lecciones –que abarcan la gestión directiva; la administración y gestión institucional; la gestión legal; y la gestión de la comunicación y de las tecnologías de la información (TIC) – este programa se compone de tres módulos, que tienen como objetivo principal explorar el ejercicio de la autoridad, el

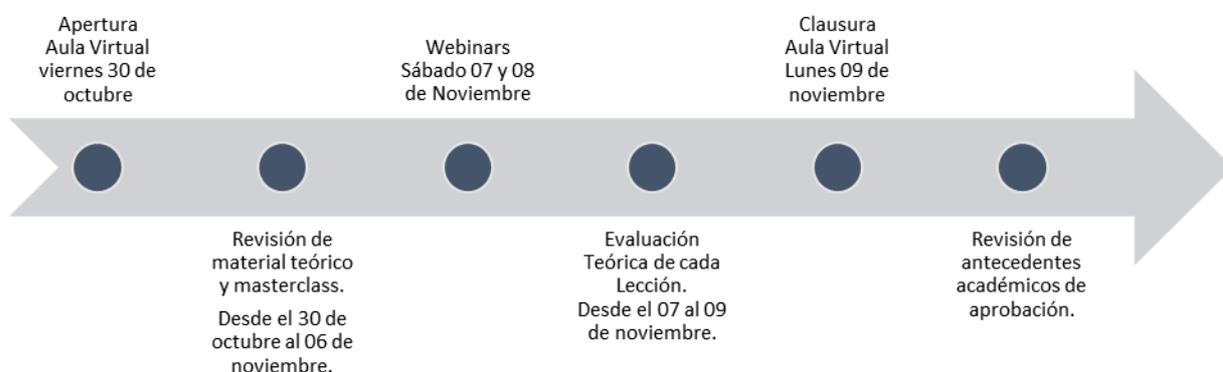
liderazgo, la colaboración; las habilidades directivas y la ética y los valores institucionales en el contexto de una organización ágil y moderna.

Orientaciones generales

El curso se abrirá a los participantes el día **viernes 30 de octubre** y se cerrará el **lunes 09 de noviembre del 2020**. La revisión de las masterclass (contenido grabado) debe ser hasta el **viernes 06 de noviembre**. Los Webinars (clases en directo) se realizarán los días **sábado 07 y domingo 08 de noviembre**.

Todas las evaluaciones deben ser respondidas hasta el lunes 09 de noviembre las cuales serán promediadas para obtener una nota final del Curso Mandos Superiores.

Se verificará el ingreso al aula virtual, descarga y asistencia a los Webinars para obtener el 75% de asistencia para la aprobación del curso.



Temario

El Curso está compuesto por nueve lecciones:

- Lección 1: gestión directiva
- Lección 2: gestión legal
- Lección 3: administración y gestión institucional
- Lección 4: estudios y desarrollo
- Lección 5: autoridad, liderazgo y colaboración
- Lección 6: gestión de la comunicación para Cuerpos y Bomberos
- Lección 7: Sistema Nacional de Operaciones
- Módulo 8: Habilidades directivas
- Módulo 9: Ética Bomberil

Agenda Actividades Online

El taller se desarrollará de la siguiente manera:

Sábado 7 Noviembre, 2020

Horario	Actividad	Lugar
9:00 a 9:30	Bienvenida e introducción Rector o Director ANB	Webinar (en directo)
9:30 a 10:30	Lección 1 Gestión directiva	Webinar (en directo)
10:45 a 11:45	Lección 2 Gestión legal	Webinar (en directo)
12:00 a 13:00	Lección 3 Administración y gestión institucional	Webinar (en directo)
15:00 a 16:00	Lección 4 Estudios y desarrollo	Webinar (en directo)
16:15 a 18:00	Lección 5 Autoridad, liderazgo y colaboración	Webinar (en directo)

Domingo 8 Noviembre, 2020

Horario	Actividad	Lugar
9:00 a 10:00	Lección 6 Gestión de la comunicación para CB	Webinar (en directo)
10:15 a 11:15	Lección 7 Sistema Nacional de Operaciones (SNO)	Webinar (en directo)
15:00 a 16:00	Lección 8 Habilidades Directivas	Webinar (en directo)
16:15 a 17:15	Lección 9 Ética Bomberil	Webinar (en directo)

Certificación

Al finalizar el curso la Academia Nacional de Bomberos de Chile entregará un certificado que acredita la aprobación por parte de los Bomberos participantes con una nota de aprobación igual o superior al 70% de rendimiento y un 80% de asistencia.