

CAPITULO 3

FUNCIONES DEL MANDO

SECCIÓN 5: DESARROLLO DE UNA ORGANIZACIÓN EN EL LUGAR DEL INCENDIO

OBJETIVO PRINCIPAL: Desarrollar una organización efectiva en el incendio, usando el sistema de sectores para descentralizar geográfica y funcionalmente la autoridad.

OBJETIVOS: Al final de esta sección usted deberá ser capaz de:

1. Establecer la relación entre el tamaño y estructura de la organización y de las Compañías que operen en el incendio.
2. Definir "sector".
3. Explicar como la sectorización delega autoridad para cada sector.
4. Enumerar los tres niveles básicos de función, indicando que oficiales operan en cada uno de ellos.
5. Enumerar cinco ventajas de las sectorización.
6. Enumeran cuatro situaciones en las que se requiera asignación de sectores.
7. Nombrar las siete responsabilidades del Jefe de Sector.
8. Dar tres ejemplos de sectores geográficos.
9. Dar al menos cinco ejemplos de sectores de tipo funcional.

3.5.1 ORGANIZACION EN EL LUGAR DEL INCENDIO

1. DELEGACION

La quinta función en el lugar del incendio es el desarrollo rápido de una organización efectiva para dirigir las operaciones a medida que se implementa el plan de ataque.

Esta estructura es el nexo entre el nivel de mando del OBAC con el nivel de operaciones, que es el desarrollado por los bomberos.

Un problema importante ocurre cuando el OBAC solicita o asigna operaciones a Compañías y/o Unidades adicionales a una rapidez (tasa) mayor que con la que desarrolla una organización efectiva en el lugar del incendio.

A corto plazo estará atochado con los detalles del manejo de un gran número de Compañías diseminadas sobre una extensa área.

Se encontrará muy pronto, en la irónica situación de estar saturado de recursos (carros, bomberos etc...) a pesar que necesita una gran cantidad de éstos para llevar a cabo su plan. (Esto pone al OBAC más o menos en la misma situación que el General Custer pidiendo más indios).

El Comando debe hacer coincidir constantemente el tamaño y estructura de la organización con el número de Compañías que operan en el área de incendio.

Este balance es mantenido por la asignación de "subcomandantes" para las actividades geográficas (área) y funcionales.

Estas personas pasan a llamarse Jefes de Sector y dependen directamente del OBAC.

2. EL ROL DE LOS SECTORES

Un sector es una unidad pequeña y manejable del comando del incendio.

Sectorizar es un sistema normado para dividir el comando del incendio en esos bloques o unidades más pequeñas.

La delegación del mando es una función normada y el OBAC la logra mediante la asignación de sectores.

Esas asignaciones y la distribución de la autoridad pasa a ser un mecanismo de ayuda que permite al OBAC, dividir el mando, reducir la carga de trabajo y mantener el control a la vez que se enfrenta un mayor volumen y ritmo de operaciones.

Una vez que efectivamente se ha designado los sectores, el OBAC puede concentrarse en la estrategia global, manejo del plan de ataque y la ubicación de recursos.

Cada uno de sus Jefes de Sector tiene la responsabilidad de la ubicación táctica de los recursos a su disposición, comunicar sus necesidades e informar sus logros y un regreso al Puesto de Mando.

3. UTILIZACION DE LOS NIVELES DE FUNCIONES

Un incidente complejo incluirá, idealmente, tres niveles básicos de funciones.

*** ESTRATEGIA**

Operada por el OBAC, comprende las actividades necesarias para el control operacional global, establecer objetivos, ordenar prioridades y ubicación de los recursos.

Esto toma provecho de la posición estacionaria del Puesto de Mando.

*** NIVEL TACTICO**

Operado por los Jefes de Sector, asignados por el OBAC a áreas y operaciones específicas.

Son responsables del despliegue táctico de los recursos asignados, evaluación y comunicación con el OBAC.

Supervisan directamente en el lugar de la actividad asignada.

*** NIVEL DE OPERACIONES**

Operado por las Compañías, comprende funciones "manuales" orientadas a logros.

Los oficiales de Compañías se reportan directamente al OBAC o al Jefe de Sector del área en que se encuentran.

El uso correcto de esta organización compuesta de tres niveles incrementa el impacto colectivo de toda la fuerza de ataque.

El OBAC debe crear la correcta distribución (estructural) y la correcta cantidad (tamaño) para cada nivel si desea equilibrar la dirección con la acción, en caso contrario habrá muchos caciques y pocos indios.

Para desarrollar un equilibrado ataque de incendio, la dirección debe comenzar en el **nivel de operaciones**, actividades requeridas para estabilizar la situación.

El OBAC debe estimar cuantas Compañías serán inicialmente y durante todo el incendio y luego hacer una estructura alrededor de esos pronósticos.

El construir una organización desde abajo hacia arriba da énfasis al nivel operativo.

Se requiere de esto, ya que es aquí donde se rescata a las víctimas y se extingue el incendio.

El OBAC eficiente se dará cuenta que su función es apoyar a las Compañías haciendo esa labor crucial.

Su sistema de mando debe adecuarse y reforzar la acción y no al revés.

3.5.2 SECTORIZACION

1. VENTAJAS DE LA SECTORIZACION

El sistema de sectores proporciona dirección y apoyo a las unidades que están trabajando de tal forma que puedan lograr sus objetivos en forma segura y eficiente.

La utilización de un sistema de sectores proporciona las siguientes ventajas:

*** Reduce las variables que el OBAC debe controlar**

Divide el incendio en unidades más manejables.

*** Crea comunicaciones más efectivas en el incendio**

Permite al OBAC intercambiar información con limitado número de grupos e individuos.

Esto reduce el tráfico radial, al permitir a las Compañías y Jefes de Sector comunicarse cara a cara, dejando la vía radial desocupada para que el OBAC y los Jefes de Sector puedan intercambiar con facilidad información crítica.

Las comunicaciones llegan a ser necesariamente un reflejo de la organización; las comunicaciones efectivas son resultado de una organización efectiva.

*** Proporciona un sistema normado para dividir incendios o situaciones de gran magnitud en unidades más manejables**

Los Jefes de Sector pasan a ser agentes de evaluación e información, evitando al OBAC el andar caminando de arriba para abajo, permitiendo concretarse en la estrategia, desde una sola posición.

*** Provee un ordenamiento de las principales funciones de apoyo**

Esas tienen que ser seleccionadas y asignadas de acuerdo a las necesidades particulares de cada situación.

La ejecución y detalles de estas operaciones específicas pasan a estar bajo el mando directo de los respectivos Jefes de Sector, no del Comando.

*** Mejora la seguridad del bombero**

Permite a cada Jefe de Sector mantener el control en todo momento de la posición y función de sus Compañías.

Los Jefes de Sector se deben concentrar en su área asignada específica y están en posición de movilizar al personal de acuerdo a las decisiones que tome el OBAC.

El uso de los sectores da al OBAC una capacidad constante para dirigir cualquier tipo de incidente que pueda encontrar, usando el mismo sistema de mando, tanto si es un incendio, rescate vehicular, terremoto, derrumbe, etc...

El usar constantemente el sistema de "sectores" también proporciona la oportunidad de una "práctica" para los participantes.

Tienen así la oportunidad de trabajar en los llamados de menor escala como preparación para enfrentar los incendios más grandes y de menor frecuencia.

2. ASIGNACION DE SECTORES

Los sectores son asignados en base a los siguientes factores:

*** Alto número de Compañías y/u operaciones desde el principio:**

Es decir cuando el número de Compañías asignadas y en operación amenaza con saturar la habilidad del OBAC para ejercer el mando.

El control directo debe ser delegado a los Jefes de Sector para evitar que el OBAC pierda el control de la situación.

*** Predicción de una operación de gran envergadura:**

Cuando el OBAC pronostica que la situación llegará a ser una operación grande que pronto excederá su capacidad de control.

Mientras más rápido pueda predecir el posible agrandamiento de la situación, más rápido coordinará una organización correcta para evitar que sus operaciones queden siempre un paso atrás del tamaño del incendio.

*** Posiciones tácticas aisladas:**

Esto es cuando las Compañías están operando en una posición táctica sobre la que el OBAC tiene poco o nada de control (ejemplo: en operaciones interiores, complejas o cuando no puede ver un lado del incendio).

*** Condiciones peligrosas:**

Cuando el OBAC debe mantener control estrecho sobre las Compañías en operación enfrentadas a condiciones inusualmente peligrosas.

Este tipo de situaciones corresponde a condiciones estructurales inseguras, materiales peligrosos (Haz-Mat), condiciones rápidamente cambiantes o si hay un sólo acceso para entrada y salida, que requieren estrecha supervisión y control.

La organización del combate del incendio comienza con el despliegue de las primeras unidades que llegan.

La forma corriente consiste en asignar Compañías a las posiciones claves de combate y apoyo.

Generalmente la unidad que llega primero será asignada a la posición táctica más crítica.

Las unidades que lleguen después apoyarán y/o reforzarán esa posición.

Los primeros dos o tres carros que lleguen pueden pasar a ser "grupo de combate" asignadas a una operación o área específica.

El Oficial de la Compañía que llega primero será generalmente el líder de ese grupo.

Cuando un Comandante llega y asume el mando, generalmente al grupo de ataque se le dará el nombre del sector en que está asignado.

Como todo sector de operaciones, se convierte en parte integral de la organización para el combate de incendio.

Esta forma corriente de reestructurar los recursos de un marco de referencia para aumentar la escala de las operaciones.

Cuando el incendio es controlado ese aumento cesa.

Todo el proceso de aumentar la escala de las operaciones gira en torno a desarrollar el correcto número y tipos de sectores de acuerdo a la situación.

Para que funcione este sistema debe haber un plan claro para establecer los sectores el que debe ser utilizado por todos quienes estén en el área de incendio.

Este plan debe ser aprendido y recordado.

El Comandante y el bombero deben estar igualmente preparados para usar cualquier sectorización que se necesite y para aumentar la escala de operaciones, incluso a las proporciones de manejo de desastres si es necesario.

Debido a que los sectores son asignados, de acuerdo a las necesidades de una situación en particular, las operaciones de los distintos sectores deben ser posible de realizar por cualquier bombero, dentro de las limitaciones de sus carros, equipos y/o preparación especial.

Esto incluye la asignación de oficiales como Jefes de Sector, donde y cuando sea necesario.

El OBAC puede desarrollar ahora una organización efectiva desde el comienzo, con cualquier distribución de oficiales y Compañías.

3. JEFES DE SECTOR

El Jefe de Sector debe ser informado de la estrategia global y de los objetivos tácticos de su área o función asignada.

Si bien el número de unidades asignadas para un sector individual dependerá de las necesidades y condiciones, tres a cinco Compañías son una cantidad práctica para mantener el control en la mayoría de las situaciones.

Parte del trabajo del OBAC es mantenerse informado del número de compañías asignadas a cada sector y las capacidades en particular de los distintos Jefes de Sector.

El OBAC sirve como distribuidor de recursos para cada servicio y una vez que se ha establecido los sectores, asigna Compañías basado en los recursos solicitados por los Jefes de Sector para poner la Compañía en acción.

A su vez los oficiales de Compañía supervisarán su propio personal en la realización de las operaciones específicas.
Los oficiales de una Compañía se comunican directamente con su Jefe de Sector para describir los logros de las operaciones y los recursos necesarios, y otros factores críticos.

La recomendación para establecer sectores debería ser hecha por cualquiera que identifique las condiciones o posiciones que requiera el uso de la sectorización.

Cada sector debe ser comandado por un Jefe de Sector quien puede ser un Comandante, un Oficial de Compañía o incluso un bombero calificado.

El mando inicial del sector se da generalmente al Oficial de la Compañía quien está en una posición táctica desde el principio.

El OBAC debe, toda vez que sea posible, intentar relevar a esos Jefes y/u Oficiales por los Comandantes que lleguen más tarde, en cualquier momento que sea posible, usando el conducto regular para la transferencia del mando.

Ocasionalmente un Jefe de Sector (preferentemente un Comandante) será asignado a un área de un sector para evaluar rápidamente las condiciones y necesidades de este, y luego remitirlos al OBAC.

Este oficial está en posición de supervisar las Compañías que arriban desde el comienzo de la operación.

Desafortunadamente la mayoría de los incendios son demasiado "rápidos y sucios" para permitir esta operación ideal.
En vez de lo anterior, un Jefe de Sector será asignado, generalmente, para supervisar las operaciones que ya han comenzado.

Figura 3.5.1: Incendios pequeño, organización pequeña, incendio grande, organización grande. ----->

Para que el trabajo de los Jefes de Sector sea eficiente, deben estar equipados con el mismo equipos protector de las Compañías y deben estar en una posición que permita realmente supervisar el trabajo que se está realizando.

También deben ser fácilmente identificables y ubicarse en un lugar en el que sean visibles.

Cuando la identificación de los Jefes de Sector no es fácil, siempre se forma una confusión.

Debe usarse chalecos o brazaletes de Sector para reducir esa confusión.

Los Jefes de Sector son responsables de las siguientes funciones básicas:

- * Supervisar directamente las operaciones e su sector.
- * Supervisar la seguridad y bienestar del personal.
- * Cambiar las operaciones del sector según se requiera.
- * Pedir recursos adicionales al OBAC según se requiera.
- * Integrar y coordinar las operaciones con otros sectores según se requiera.
- * Informar al OBAC del estado de la situación, del cambio de las condiciones, informes de cambios inesperados y logros.
- * Retirar el personal del sector cuando se termina la operación asignada.

Cuando una Compañía es asignada desde el sector de Espera a algún sector de operaciones, se le dirá a que sector y a cual Jefe de Sector se debe reportar.

El Jefe de Sector será informado por el Comandante de cuales Compañías y/o unidades han sido asignadas a su sector.

Luego pasa a ser responsabilidad del Jefe de Sector al contactarse por radio o en persona con la Compañía o unidad para la entrega de las instrucciones para las operaciones específicas.

La principal función del Oficial de Compañía trabajando dentro de un sector, es supervisar directamente la operación de su personal mientras realizan las operaciones asignadas.

Tal como los Jefes de Sector, también deben informar a su supervisor (en este caso el Jefe de Sector) de los logros de sus operaciones y si es necesario, solicitar recursos adicionales.

Las Compañías trabajando dentro de un sector deben comunicarse directamente con su Jefe de Sector, mediante sistemas que en lo posible no sean radiales.

La radio será usada para transmisiones de "Jefe de Sector a Jefe de Sector" y para "Jefe de Sector a Comandante u OBAC".

Obviamente esta norma no se aplica a mensajes tácticos críticos o a las "emisiones de emergencia", las que pueden ser radiadas por cualquiera en cualquier momento.

3.5.3 DENOMINACION DE LOS SECTORES

Los sectores deben ser denominados usando un sistema normado para identificarlos claramente para los propósitos operacionales y organizacionales.

Esos nombres son descripciones simples de una sola palabra con respecto a donde está el sector o que hace algún sector funcional.

Esta designación de sector debe ser usada por el Jefe de Sector respectivo en todas las comunicaciones ("Sector interior al OBAC").

1. SECTORES GEOGRAFICOS

Los sectores geográficos son responsables de todas las actividades de combate del incendio en general en el área asignada.

Algunos ejemplos incluyen:

- * Uso de Norte, Sur, Este y Oeste, cuando el área de incendio coincide con estas condiciones.
- * El uso de un sistema normado para numerar los lados de la construcción afectada y dividir el interior en cuadrantes designados por el alfabeto.
- * El uso de nomenclatura corriente, por ejemplo: el frontis, parte de atrás, el techo y el interior.
- * El uso de los números de los pisos en edificios de altura, por ejemplo: quinto piso pasa a ser el "Sector 5".

Figura 3.5.2: Los sectores geográficos son responsables de todas las actividades de combate de incendio en general en su área asignada.

----->

Las áreas de los sectores geográficos se deben definir bien para garantizar que ningún área escape a la responsabilidad de alguien.

Este es un problema potencial cuando las Compañías están en operaciones en áreas grandes y complejas y es más que embarazoso cuando un incendio se propaga a una zona expuesta a que no está asignada a ninguno de los sectores.

2. SECTORES FUNCIONALES

Los sectores funcionales (sectores especializados) son asignados para realizar operaciones específicas o actividades que no necesariamente coinciden con los sectores geográficos.

La necesidad de estos sectores puede ser identificada fácilmente por los Jefes de Sectores geográficos.

Para cualquier servicio, el OBAC elegirá y tomará las funciones de sector que necesite, utilizando la combinación de sectores geográficos y funcionales que mejor calcen.

Esta combinación será, probablemente, diferente para cada servicio.

Generalmente, el OBAC se concentrará en los sectores geográficos directamente relacionados con el combate del incendio.

La mayoría de los sectores funcionales operan bajo una premisa de apoyo en una base más automática y rutinaria (informar unidades en espera, etc...).

Algunos de los sectores funcionales son operados normalmente por un sólo oficial, por ejemplo: el Oficial de información Pública, Seguridad y Espera.

Cuando un cierto número de sectores tácticos activos están siendo dirigidos por el OBAC, este debe elegir el delegar la dirección de estos sectores funcionales al personal de Comandancia que está en el Puesto de Mando, quienes se comunicarán con ellos por otro canal.

Esta delegación constante refuerza el hecho que el OBAC debe deshacerse de los detalles rutinarios de tal forma que pueda concentrarse en las decisiones críticas.

Las áreas (sectores) de funciones normales de apoyo incluyen:

- * Seguridad.
- * Espera.
- * Información Pública.
- * Techo.
- * Recursos.
- * Control de Acceso (Control de Vestíbulos).
- * Abastecimiento de Agua.
- * Nexo con las Fuerzas Policiales.
- * Atención Emocional a Damnificados.
- * Descanso y Recuperación de los Bomberos.
- * Primeros Auxilios.
 - a) Liberación.
 - b) Tratamiento.
 - c) Transporte.
- * Riesgos.

A. SEGURIDAD

El sector de seguridad es establece durante los incidentes activos para informar al OBAC de las condiciones inseguras presentes o potenciales.

Este sector se debe estructurar para anticipar y enfrentarse a las condiciones de inseguridad y riesgo.

Su función es monitorear la condición del personal, la observación de los procedimientos de seguridad y el uso del equipo de protección.

El Sector de Seguridad es responsable de la evaluación de la seguridad estructural, el monitoreo constante de condiciones tóxicas o explosivas y ayuda en el manejo de cualquier situación especial que exponga a los bomberos a algún riesgo.

Debe ser altamente móvil para monitorear toda el área del incendio, operando con un sistema de comunicación eficiente que trabaje estrechamente con la estructura de mando.

Se puede asignar personal adicional para proporcionar información técnica o monitorear situaciones complejas.

B. ESPERA

El Sector de Espera ayuda al OBAC con la localización, establecimiento y operación del lugar de "Espera Nivel II".

Una parte de esta tarea es la coordinación con la policía o con el Sector de Enlace con la policía para proporcionar control del tráfico y acceso.

Este sector también es responsable de enlistar y controlar los equipos normales y especializados en el lugar de espera.

El Jefe de Sector de Espera debe ser visible y accesible. Informa al OBAC de los equipos y recursos disponibles, asigna Compañías específicas a las solicitudes del OBAC y ayuda a estas Compañías al dirigirse a su sector asignado (ruta, dirección, accesos, etc....).

Se puede tener planificado que este Jefe de Sector se comunique directamente con la Central para reponer en el lugar las Compañías y/o materiales ocupados por el OBAC.

C. INFORMACION PUBLICA

La presencia de medios de comunicación en el lugar del incendio requiere que el OBAC establezca un nexo efectivo mediante un Sector de Información Pública.

Este sector proporciona un lugar para que se reúnan los medios de comunicación (lejos del Puesto de Mando) y una sola persona para proporcionar la información que se requiere para un reportaje completo y fidedigno.

Cuando el sistema de Sector de Información Pública se usa en forma rutinaria en los distintos servicios se crea confianza y buenas relaciones entre los medios de comunicación y los Bomberos.

Actualmente, el campo de las noticias pone un gran énfasis en los reportajes de televisión transmitidos en directo desde el lugar de los hechos.

Esta producción necesita camarógrafos y periodistas que usen radios con "scanner" para escuchar los distintos llamados y llegar al lugar, incluso antes que los bomberos y filmar toda la acción.

Generalmente estos hombres y mujeres son ágiles y dinámicos y su trabajo se esfuerza por mostrar la acción.

Esta motivación exige al tener un sistema adecuado para proporcionar ingreso a los periodistas con acceso a un lugar seguro para fotografiar y hacer reportajes.

La mejor forma de enfocar la relación con los medios de comunicación es instruirlos acerca de las operaciones que realiza el Cuerpo y cual es la forma en que mejor calzan ellos dentro de las operaciones de bomberos, para así recoger información correcta y no sufrir potenciales accidentes.

Un sistema planeado de antemano para alertar a la prensa durante el comienzo de situaciones con valor noticioso.

Decirles que sucedió, que acción se tomó y el resultado. Obviamente, este proceso se debe hacer con buen gusto y con compasión hacia las víctimas y sus familiares.

D. TECHO

El techo de una construcción en llamas es una de las principales áreas tácticas en la mayoría de los combates ofensivos.

El sector de Techo es responsables de un área geográfica importante, pero también es responsable de varias funciones especializadas.

El primer personal que sube al techo debe establecer el Sector de Techo y hacer una evaluación inicial de la estabilidad estructural.

Un techo, cuya estabilidad estructural "está en la quemada" es un signo crítico que el combate de deberá realizar defensivamente,

El Sector de Techo debe informar al OBAC de lo siguiente:

- * La estructura del techo.
- * Condiciones estructurales.
- * Condiciones de humo e incendio.
- * Tipo y localización de cortafuegos.
- * Ubicación de objetos pesados en el techo.
- * Descripción de las operaciones en el techo.

El Sector del Techo es responsable de la evaluación continua de las condiciones, informándolas al OBAC, dirigir la ventilación, coordinar las operaciones en el techo en el Sector Interno (rescate y combate) y cuidar la seguridad de quienes están allí.

Una vez que se ha efectuado la ventilación, el techo debe quedar despejado de personal y este personal reasignado.

E. RECURSOS

La función del Sector de Recursos es el manejar un "centro de abastecimiento", cercano al lugar, para los sectores operativos y servir como una "caja chica" para sacar recursos humanos y/o materiales.

Una vez que el OBAC ha determinado la necesidad de tener un Sector de Recursos, debe asignar una ubicación segura cercana a la zona del incendio que sea, sin embargo, conveniente para brindar apoyo a los otros sectores. (En incendios de altura el Sector de Recursos está, generalmente, dos pisos más abajo del incendio).

Es trabajo del Sector de Recursos el pronosticar las necesidades de equipo y personal, el pedirlo a través del conducto regular y mantenerlo disponible.

Este sector también puede ser usado como área de espera del personal, cerca del incendio.

En esos casos los carros se dejarán en el Area de Espera (Nivel I o II) mientras el personal de ellos se dirige al Sector de Recursos con toda la ropa de protección y herramientas manuales correspondientes.

Este personal está disponible para ser asignado a un sector operacional y puede ser regresado al Sector de Recursos después de completar la operación asignada.

F. ACCESO

El Sector de Acceso se establece usualmente para controlar el acceso a un incendio en edificio de altura; sin embargo, puede ser adaptado a una gran variedad de situaciones tácticas complejas e inusuales.

Su función primaria es proporcionar seguridad y permitir un trabajo eficiente a los bomberos, constituyendo un "cedazo" en cualquier lugar y momento en que se requiera controlar el tráfico del personal bomberil.

El Personal del Sector de Acceso controla directamente la entrada y salida de los bomberos autorizados, y a la vez mantiene un registro escrito de ese control (incluso oficiales) con horarios de entrada y salida.

G. ABASTECIMIENTO DE AGUA

El sector de Abastecimiento de Agua (Sector de Agua) representa un esfuerzo concentrado, dirigido a brindar un suministro continuo y adecuado de agua. El Jefe de Sector usa planos (planchetas) de las matrices y calles del área para, primero evaluar las fuentes del área inmediata al incendio y luego buscar fuentes alternativas en otras áreas.

A menudo la creatividad juega un papel importante para un buen suministro de agua.

El uso de bombas portátiles, tiras o armadas en paralelo de gran diámetro, camiones cisterna y operaciones de bombeo en cadena, requieren labores de reconocimiento para recolectar todos los elementos necesarios, y establecer una coordinación.

Los problemas con el suministro de agua son potencialmente devastadores para el OBAC, es importante que planifique lo antes posibles para un comando efectivo.

H. NEXO CON LA POLICIA

La mayoría de los incendios de gran escala o -complejos requieren una cierta interacción entre la Policía y el Personal Bomberil al nivel de Comandancia. Para una mayor eficacia, un supervisor policial debe reportarse al Puesto de Mando y trabajar en conjunto con el Jefe de Nexo Policial durante todo el incendio.

Este sector coordinará toda interacción incluyendo:

- * Control de tráfico.
- * Control de la multitud.
- * Evacuación.
- * Fallecimientos.
- * Escenas de crímenes.
- * Personas interfiriendo con la labor bomberil.

Una vez que se determina los parámetros específicos, el supervisor policial asignará los detalles a sus subordinados.

El control de las personas, vehículos y situaciones inusuales, particularmente aquellas que involucran violencia no están en las labores que se supone deba desempeñar bomberos.

I. BIENESTAR

La función del Sector de Bienestar es monitorear la condición de las víctimas y sobrevivientes que requieran ayuda física y emocional, determinar los recursos que se requiere para el bienestar de estos y establecer el nexo con los organismos asistenciales correspondientes (Municipalidad, Carabineros, etc.).

Aunque esos ciudadanos pueden haber salido ilesos, pueden haber quedado sin techo y requerir protección contra los elementos.

Otras personas que pueden necesitar los servicios del Sector de Bienestar son los que están relacionados con el incendio, en una forma emocional (huérfanos, viudas, etc.).

Debido a que el Cuerpo de Bomberos de Viña del Mar no es capaz de proporcionar tal ayuda a largo plazo, debe proteger a esas víctimas emocionales hasta que los acoja el organismo adecuado.

J. REHABILITACION

Las operaciones largas y severas de combate de incendios siempre afectan la condición físicas de los bomberos.

El Sector de Rehabilitación proporciona una respuesta organizada para la seguridad y bienestar de todo el personal bomberil. Se debe localizar un área no cercana al incendio para permitir que los bomberos puedan sacarse sus equipos con total seguridad. Cuando se enfrenta a condiciones severas de clima, el Jefe de Rehabilitación debe buscar una área protegida o, cuando sea necesario, llevar una al lugar.

Idealmente, el Sector de Rehabilitación debería contar con una unidad de paramédicos, iluminación, recambio de tubos de aire y servicio de refrigerio.

El personal debe rotar dentro de este sector para una evaluación médica, reposición de líquidos, alimentación y descanso.

Las tripulaciones deben dirigirse y permanecer juntas en el Sector de Rehabilitación hasta que estén en condiciones de ser reasignadas a un nuevo sector táctico o ser retiradas del lugar del incendio.

Todos los sectores operativos deben mantenerse en una alerta permanente de la condición de su respectivo personal y usar el Sector de Rehabilitación para combatir la fatiga excesiva y el agotamiento.

Es importante que el Jefe de Rehabilitación mantenga una lista del personal y coordine que grupos van a llegar a su sector con el OBAC u otros sectores.

K. PRIMEROS AUXILIOS

El servicio bomberil está en la posición más ventajosa como respondedor inicial para las emergencias de este tipo, en particular para aquellas que comprenden varias víctimas.

Un conjunto, planeado de antemano, de Sectores de Atención de Pacientes permite al OBAC el usar el sistema normal de mando en incendios, para dirigir a las Compañías en una situación de Primeros Auxilios Médicos y coordinar esas labores con la atención especializada.

Esos sectores debieran quedar establecidos rutinariamente en incendios, accidentes vehiculares, accidentes con materias peligrosas (Haz-Mat), derrumbes o cualquier otra situación que produzca heridas o emergencias médicas.

La atención de los pacientes es la consideración básica para esas operaciones.

Los sectores de Atención de Pacientes pueden incluir los siguientes:

*** Liberación:**

Este sector se establece en situaciones con múltiples pacientes que requieran su extracción desde vehículos accidentados. Este sector tiene la responsabilidad de ubicar, liberar y enviar los pacientes al área o áreas de tratamiento junto con brindarles los cuidados de emergencia que precise para mantenerlos estabilizados.

El Jefe del Sector de Liberación determina el número, ubicación y condición de los pacientes, determina el tratamiento y solicita y maneja los recursos necesarios.

Supervisa directamente las labores de liberación en el lugar.

Nota: La Liberación es un proceso donde el Rescate y los Primeros Auxilios quedan traslapados.

Se necesita planes claros y un sistema único de mando para lograr una operación fluida y reducir molestias o inconvenientes, como aclarar el quien está a cargo.

*** Tratamiento:**

Se inicia para brindar un completo tratamiento en terreno y estabilización del paciente.

Este sector da un cuidado continuo hasta que los pacientes puedan ser transferidos y transportados a un hospital.

Su ubicación física debe quedar lejos de condiciones peligrosas, en un área fácilmente accesible por los pacientes y ambulancias.

El OBAC debe rápidamente establecer un Sector de Tratamiento toda vez que la presencia de numerosas víctimas sea predecible o reconocida.

La función del Jefe de Sector de Tratamiento es supervisar la categorización de los pacientes, manejar los recursos para dar tratamiento y coordinar con otros sectores y el OBAC.

*** Transporte:**

Es el último segmento en el proceso del flujo de pacientes.

Este es responsable por el aprovechamiento de las ambulancias y el envío de los pacientes a los hospitales adecuados.

El Jefe del Sector de Transporte es el encargado de pedir las ambulancias necesarias, establecer un área de espera para las ambulancias cercanos al Sector de Tratamiento, coordinar el transporte de los pacientes con el Sector de Tratamiento.

Grandes Números de pacientes producen grandes esfuerzos de transporte.

La administración de este sector requiere un control fuerte y recursos adecuados.

L. PELIGRO

El sector de Peligro es establece durante incidentes donde hay un peligro inusual o serio.

Este sector le proporciona al OBAC un Jefe de Sector quien pueda enfocarse en la naturaleza del peligro y que coordina las operaciones requeridas para estabilizar el problema.

El Jefe de Sector de Peligro es responsable de dirigir el control del Peligro de una manera segura.

Este sector puede ser establecido por el OBAC si un peligro inusual se presenta durante un incendio u operaciones de Primeros Auxilios normal o puede ser el sector principal de operaciones durante un incidente tipo "HazMat".

El Sector de Peligro llega a ser la designación normal del grupo "HazMat" en Cuerpos con tales equipos.

El establecimiento de este sector le indica a todo el sistema que el OBAC se está enfrentando a una situación que tiene un peligro especial.

Figura 3.5.3: Un ejemplo de una organización para combatir un incendio. ----->

Figura 3.5.4: Un ejemplo de una organización de Primeros Auxilios. ----->

Figura 3.5.5: Un ejemplo de una organización para un incidente con materiales peligrosos (Haz-Mat). ----->

Figura 3.5.6: Un ejemplo de una organización en un incendio de altura. ----->

3.5.4 RESUMEN

La quinta función básica en el área de incendio por parte del OBAC es la rápida creación de una organización efectiva para el combate del incendio, desde el comienzo el OBAC debe igualar y equilibrar el tamaño y estructura de la organización con el número de Compañías que operan en el área de incendio.

La delegación es una parte crítica de hacer la organización manejable.

Esto se logra a través del establecimiento de Sectores.

La organización que realice el OBAC debe reconocer tres niveles operacionales, estrategia, tácticas y operaciones.

La estrategia es ejercida por el OBAC, las tácticas por los Jefes de Sector y las operaciones por las Compañías de Bomberos.

La organización se construye desde abajo hacia arriba, comenzando con asignar las actividades del nivel de operación que se requiere para estabilizar la situación.

El uso de los sectores reduce el que el OBAC deba abarcar mucho, crea comunicaciones más efectivas en el lugar, proporciona un sistema para dividir los incendios geográficamente amplios en áreas más pequeñas, proporciona un surtido de funciones importantes de apoyo y mejora la seguridad del bombero.

Los sectores se deberán asignar en las primeras etapas del incendio antes que la capacidad del OBAC para manejar la situación quede abrumada por los hechos; o sea, cuando el OBAC pronostique que los recursos para controlar la situación deberán ser demasiado numerosos, cuando haya Compañías operando en posiciones tácticas aisladas, o cuando haya un peligro inusual.

La sectorización de la organización proporciona un método para pasar de una operación pequeña a una más grande, a partir del primer carro que llega.

Los sectores son asignados basados en las necesidades de una situación particular. Al asignar los Jefes de Sector se les informa "cara a cara" de la estrategia y tácticas generales.

Tres a cinco carros son un número práctico de unidades asignadas a un sector dado.

El OBAC hace las veces de distribuidor de los recursos. Las solicitudes vienen de los Jefes de Sector.

Los Jefes de Sector ponen en acción a la Compañía con el Oficial de Compañía supervisando el personal.

Estos grupos realizan las operaciones específicas.

A menudo se asignará un Jefe de Sector para hacerse cargo de operaciones que ya han comenzado.

El Jefe del Sector debe ser fácilmente identificable, ubicarse en una posición visible y ser equipado con los mismos equipos de protección del resto del personal.

El Jefe de Sector deberá supervisar en forma directa las operaciones en su sector, debe vigilar el bienestar y la seguridad del personal, modificar las operaciones ordenadas por el OBAC según se requiera, solicitar recursos adicionales, integrarse con otros sectores,

si se debe, e informar al OBAC del estado de situación, del cambio de las condiciones y de los informes de logros y dificultades.

Hay sectores geográficos (área) y funcionales.

Los Jefes de Sector deben ser llamados usando un sistema normado para su eficiente identificación.

Los sectores geográficos se pueden manejar basándose en los puntos cardinales, sistemas numéricos o alfabéticos, o nomenclaturas de sitios destacados normados (por ejemplo: "Sector del Techo").

Se asigna sectores funcionales para realizar tareas identificadas por los sectores geográficos. Los sectores funcionales son típicamente operados para brindar apoyo.

Las funciones que podrían requerir una sectorización incluyen: Seguridad, Espera, Información al Público, Techo, Recursos, Control de Accesos (Control del Vestíbulo), Abastecimiento de Agua, Nexos con la Policía, Rehabilitación, Bienestar, Primeros Auxilios.

3.5.5 COMO SER MEJOR OBAC

Para ser un OBAC efectivo, se debe aprender a desarrollar rápidamente una organización en el área del incendio que apoyará a las operaciones a medida que se lleva a cabo el plan de ataque.

Delegación rápida, eficiente y realista de la autoridad debe llegar a ser uno de sus rasgos.

Se debe aprender a ver el área del incendio como un conjunto de sectores. esto se debe practicar para cada incendio o simulacro.

Se debe tener claro el rol como OBAC, el de los Jefes de Sector y de los Jefes Compañía a medida que el OBAC desarrolla una organización basada en sectorización.

Se debe tener la certeza de ver cada incendio con relación a los tres niveles básicos de actividades (estrategia, táctica y operaciones).

Los sectores permiten al OBAC abarcar y "apretar" al dividir un incendio en unidades más manejables.

Esto requiere el tener como OBAC, un conocimiento práctico de los sectores geográficos y de los funcionales para ser capaz de pronosticar la necesidad de tales o cuales sectores, y para conocer sus propias limitaciones en el incidente.

Se proporciona la siguiente tarjeta de información para que usted pueda evaluar ejercicios, simulacros e incendios reales.

Tarjeta de información del Oficial o Bombero a cargo

Materia: Desarrollo de una organización en el lugar del incendio

El OBAC...?

- ¿ Desarrolla rápidamente una organización en el área del incendio ?
- ¿ Iguala y equilibra el tamaño y estructura de la organización con las Compañías en operación ?
- ¿ Pronostica la necesidad de sectores ?
- ¿ Realiza la delegación a través de la sectorización ?
- ¿ Utiliza sectores geográficos y funcionales que se necesita ?
- ¿ Asigna nombres en forma correcta a los sectores ?
- ¿ Asigna e informa cara a cara a los Jefes de Sector ?
- ¿ Asigna unidades a un sector basándose en las condiciones dentro de ese sector ?
- ¿ Asigna sectores durante el incendio ?
- ¿ Sirve como asignador de recursos ?
- ¿ Opera al nivel de estrategia ?
- ¿ Evalúa el rendimiento de los Jefes de Sector ?
