

## **CAPITULO 3**

### **FUNCIONES DEL MANDO**

#### **SECCIÓN 1: TOMA, CONFIRMACIÓN Y UBICACIÓN DEL MANDO**

**OBJETIVO PRINCIPAL:** Establecer y confirmar rápidamente un único OBAC y colocarlo en la posición más efectiva de mando.

**OBJETIVOS:** Al finalizar esta sección, usted deberá ser capaz de:

1. Explicar porque es necesario un mando centralizado en el incendio.
2. Enumerar dos consecuencias típicas cuando no hay un sistema efectivo de mando.
3. Enumerar tres objetivos del procedimiento de asignar un mando.
4. Nombrar el componente principal para un mando efectivo.
5. Describir el proceso de toma de mando.
6. Enumerar y definir las tres formas de comandar que tiene un Oficial de Compañía que toma inicialmente el mando estacionario.
7. Describir la relación entre el tiempo de llegada de la Compañía con la decisión del Oficial de Compañía de asumir el mando.
8. Enumerar y describir las dos formas en que un Oficial de Compañía puede asignarle una función a su Compañía cuando el pasa a ser el OBAC.
9. Describir en que forma el OBAC informa quien está al mando.
10. Enumerar las tres categorías para el personal que llegue al lugar habiendo ya un OBAC designado.
11. Describir el lugar en que normalmente estará el OBAC en un incendio.
12. Nombrar cinco ventajas de un Puesto de Mando estacionario.

## **MANDO CENTRALIZADO**

### **3.1.1 LA NECESIDAD DE UN MANDO CENTRALIZADO**

El éxito de las operaciones de combates de incendios, requiere la aplicación de un sistema efectivo de control global y el desarrollo de un mando eficaz en el lugar del incendio. La falta de comprensión del rol de este mando centralizado afecta adversamente más operaciones de combate de incendios que cualquier otro problema de mando.

Para que las operaciones de combate de incendios sean sencillas y efectivas deben ser realizadas al nivel operativo y requieren un plan estratégico, aplicación de los Planes, y una supervisión continua. Sin un mando centralizado y fuerte, cualquier incendio puede pasar a ser una situación insegura y fuera de control. Es altamente improbable que las compañías operando en esa atmósfera coordinen sus actividades y logren los objetivos planeados.

Combatir un incendio sin un mando centralizado generalmente se manifiesta en:

**NINGUN TIPO DE MANDO:** Todos trabajan en el "sistema de libre empresa", con las compañías operando independientemente, por si mismas sin una coordinación central.

**MULTIPLES E INTERCOMPETITIVOS MANDOS:** El lugar del incendio pasa rápidamente a ser ocupado por numerosos y altamente móviles comandantes, cada uno con un plan diferente y cada uno con deseos de "no perderse el incendio". Generalmente circulan por todo el incendio dando contra-órdenes a quien se le cruce por delante. Los radio-transceptores le dan a cada comandante que anda orbitando, la posibilidad de comunicar su confusión a todos, sin perderse nada.

En ambos casos, las compañías generalmente están formadas de personas dedicadas y capaces que están altamente motivadas a hacer un buen trabajo. Las operaciones de combates de incendios son importantes para ellas y merecen una oportunidad de tener éxito. Pero necesitan un buen sistema de mando, uno que procure dar sólo la cantidad adecuada de órdenes, demasiado pocas órdenes crean un caos incontrolable, en tanto que demasiadas ordenes coartan la iniciativa, lo que sub-utiliza las necesidades de todos.

### **3.1.2 VENTAJAS DE UN MANDO CENTRALIZADO**

El procedimiento de nombrar un OBAC único moviliza e integra los esfuerzos de todos y cada uno para:

1. Fijar la responsabilidad del mando en un individuo a través de un sistema de identificación normado. La identidad específica del OBAC depende de la secuencia de arribo de los bomberos, las compañías y los oficiales.
2. Asegurar que es establezca un mando fuerte, visible y directo, tan pronto como sea posible.
3. Establecer una estructura de mando que claramente delinee los objetivos y funciones designados al OBAC.

Esos procedimientos definen el trabajo fundamental del OBAC, estableciéndolo como el Director General. Su rol permanente es, por tanto manejar y coordinar todos los planes que formen colectivamente la estructura organizacional.

El nombrar un mando establece a una persona como "Comando". Esto identifica a la persona a cargo, sus funciones y su localización (Puesto de Mando). Esto no quiere decir que el OBAC pase a ser un ser extraordinario. En lugar de ello, esto coloca al Comandante en posición para utilizar inspectores, ayudantes y otras personas claves como asistentes del Comando cuando se les requiera. Los puestos de mando bien administrados no son generalmente lugares solitarios.

Las pautas a seguir por el OBAC le dan también la responsabilidad global acerca de los resultados en el incendio, junto con la autoridad para lograr esos objetivos.

Un componente principal de los procedimientos es el acuerdo que el OBAC estará en el puesto de "director" de la emergencia y además cada uno de los efectivos presentes en el incendio seguirá y apoyará su plan. Ese acuerdo básico es particularmente crucial en vista de la urgente necesidad de una efectiva acción en el incendio por parte de todos los integrantes del Cuerpo.

Los procedimientos también establecen un sistema para revisar los efectos de las labores bomberiles sobre el incendio (críticas). La revisión constante de los procedimientos, entrenamiento y resultados mediante las críticas post-incendio produce un sistema de control sencillo y directo que continuamente mejora el remedio del sistema.

La lista de las funciones del OBAC entrega una descripción práctica del trabajo que este debe realizar y ayuda a definir lo que realmente significa "estar al mando". También sirve como una pauta para que todos quienes se encuentran en el incendio comprendan que es lo que el OBAC hará. El que todos estén de acuerdo y tengan claro cuales son las funciones del OBAC sirve como base común para que todos entiendan el sistema operativo.

El ser un buen Comandante (o OBAC si se prefiere) es bastante difícil debido a las múltiples labores que se debe coordinar y otros problemas de rendimiento.

Si bien es tentadoramente fácil criticar a Comandantes deficientes es mucho más productivo adoptar un enfoque más positivo y definir cuales son los objetivos y dar entendimiento en las funciones básicas de comandar y utilizar la experiencia para mejorar constantemente el rendimiento mediante un procedimiento de corrección que sea didáctico. Los comandantes de esta generación no son producto de cualquier modelo de instrucción; ellos fueron forzados a aprender el oficio de una manera difícil. El desafío es que la próxima generación de comandantes sea producto de un mejor sistema de instrucción.

### **3.1.3 TOMA DEL MANDO - PRIMER OBAC EN LLEGAR**

Normalmente el bombero u oficial que llega primero es el responsable de tomar el mando inicial. Este OBAC tiene la responsabilidad del mando hasta ser revelado por un oficial de rango superior o hasta que la emergencia se haya terminado. Esta toma de mando por la primera unidad es obligatoria; sin embargo, un OBAC puede rápidamente optar por pasar el mando a otro bombero u oficial bajo ciertas circunstancias.

## **TIPOS DE MANDO**

En el momento en que el primer OBAC arriba con una compañía, rápidamente debe decidir cual de los siguientes cometidos debe realizar:

1. CUANDO NO SE VE NADA:

Generalmente requiere investigación por parte del primer carro que arriba mientras que otras compañías permanecen en la posición de Nivel I (todas las otras unidades quedan hacia donde se dirigían, ubicadas a aproximadamente una cuadra de la emergencia o como las condiciones lo requieran).

Normalmente, el OBAC irá con la compañía que primero arribó a investigar, en tanto que, usando su radio portátil continúa al mando. En realidad crea un "OBAC móvil".

2. ATAQUE RAPIDO:

Requiere una inmediata acción para lograr un control de la situación, por ejemplo un incendio interno declarado en una residencia, departamento o un pequeño local comercial. Para un combate ofensivo, rápido y efectivo el OBAC puede escoger, dirigir personalmente el ataque al mismo tiempo que sigue al mando mediante su radio, o puede transferir el mando al OBAC de la siguiente compañía.

Este ataque rápido debe ser terminado rápidamente al obtener uno de los siguientes resultados:

- a. Situación controlada por el ataque ofensivo.
- b. El mando transferido a un bombero u oficial de mayor jerarquía.
- c. Situación no controlada: el OBAC se retira a una posición de mando exterior (estacionario)

3. INCENDIO DE PROPORCIONES:

A causa de la envergadura del incendio, de la complejidad de la estructura o la posibilidad de propagación, algunos incendios requerirán que el mando se ejerza en forma clara y firme. En estos casos, el OBAC asumirá una posibilidad de mando estacionario y externo desde el principio y permanecerá así hasta ser revelado del mando desde afuera.

A pesar que el bombero u oficial de compañía que asume el mando, tiene una cierta variedad de formas de ejercerlo y distintos grados de participación personal en el combate, continua siendo responsable de las funciones del mando.

Si bien el OBAC tiene la opción de operar como un mando móvil, debe darse cuenta que circular alrededor del incendio y transmitir órdenes desde distintos lugares le impedirá entregar un rendimiento adecuado con relación a todas sus responsabilidades como

OBAC. El lograr una combinación efectiva entre acción inicial y comandar es realmente una puesta a prueba de su iniciativa, capacidad de atención y buen juicio bajo presión.

Un OBAC experimentado desecha las ventajas de un puesto de mando estacionario sólo cuando se da cuenta que su directa participación personal producirá una diferencia importante en el resultado de combate o en la seguridad de su personal. En ese momento, cada oficial presente en el incendio debe darse cuenta que la operación que se está realizando es la de ataque rápido interior y debe estar separado para apoyar este ataque inicial.

Esta decisión de ejercer o no un mando móvil está influenciada además por el tiempo de arribo y la secuencia de llegada de las unidades de apoyo. Cuando las siguiente compañía esta a diez minutos de llegar se indica la acción directa por parte del OBAC. Por otro lado, cuando el OBAC llega algunos segundos antes que las siguientes cinco unidades, sus esfuerzos serán mucho más efectivos si se dedica a coordinar las actividades de esas compañías.

En los casos cuando el primer oficial en llegar es un Comandante automáticamente debe tomar una posición estacionaria y externa para el puesto de Mando y comenzar a ejercer sus funciones de OBAC. El Comandante que ejerce como OBAC tiene como única opción el mando desde un puesto fijo y externo.

#### **3.1.4 TRASPASO DEL MANDO**

Si bien la toma del mando por el primer oficial bombero u oficial que arribe debe ser obligatoria y prioritaria, habrá situaciones en que será aconsejable pasar rápidamente el mando a otro oficial.

Un ejemplo es cuando un Comandante llega segundos después de la primera compañía. Otro sería cuando el bombero oficial de la compañía que arribe primero se enfrenta a un rescate urgente, una situación táctica crítica o a un riesgo particularmente peligroso para su personal y siente que su acción personal es absolutamente necesaria. Eso es un verdadero dilema para el oficial o bombero de una compañía con personal insuficiente.

El OBAC inicial es aún responsable de todas las funciones del mando hasta que otro oficial o bombero haya arribado y asuma el mando.

#### **ASIGNACIONES PARA LA TRIPULACION DE SU CARRO**

Cuando un OBAC asume un Puesto de Mando estacionario tiene varias opciones con respecto a las asignaciones de su dotación:

1. Dejar a cargo de la unidad a otro oficial o bombero. Esto está determinado por la capacidades personales y colectivas de la dotación.
2. Asignar al personal de su compañía para funciones de ayudantes (para jefes de sector, comunicaciones, etc.).

#### **3.1.5 CONFIRMACION DEL MANDO**

El primer oficial o bombero que llegue al lugar y cumpla la función del OBAC informará radialmente a la central de comunicaciones de ese hecho transmitiendo su llegada, que

carro es, toma del mando y el nombre y/o ubicación del Puesto de Mando. Por ejemplo "Unidad 21 en el lugar, 2-5 Pérez como OBAC, puesto de mando en calle 4 Norte con 1 Poniente".

El OBAC debe usar la ubicación del incendio o el nombre del edificio para designar a ese Puesto de Mando en particular. Este sistema ayuda a mantener comunicaciones concisas y entendibles, especialmente durante incendios grandes y complejos o cuando hay distintos incendios. El nombre y/o ubicación del Puesto de Mando no debe cambiar durante la emergencia.

El anuncio inicial que alguien esta al mando indica que ya es un hecho que se inició las operaciones. El mando firme y rápido, también requiere que el OBAC realice un acto consciente y planificado informando formalmente que el está a cargo. Una vez que realiza lo anterior; todo quienes se dirigen, arriban u operan en el incendio saben que hay un OBAC. Si nadie ha anunciado la toma del mando, todo el sistema sabe que nadie a iniciado las funciones de OBAC.

Las unidades que lleguen a un incendio con un OBAC caerán en una de las siguientes tres categorías:

1. Trabajarán bajo el mando del OBAC.
2. Tomarán el mando, si se lo entrega el primer OBAC.
3. Tomarán el lugar del OBAC en virtud de tener mayor rango.

### **3.1.6 UBICACION DEL MANDO - EL PUESTO DE MANDO**

La posición normal de mando para el OBAC será estacionario dentro (o al lado) de un vehículo de comandancia o desde un carro el que será denominado "Puesto de Mando". Este debe estar en un lugar obvio y visible, lo que permitirá al OBAC tener una buena visión del edificio afectado y las áreas circundantes. Cuando le sea posible, debe estar en frente del fuego y **nunca** debe interferir con el movimiento de los carros, debería tener una visión de dos lados del incendio (frente a una esquina).

Todo el sistema de Comando de incendios gira en torno al establecimiento rápido de este Puesto de Mando. Usar por mucho rato el mando móvil o múltiples puestos de mando frustra la operación. En los casos en que un oficial de compañía o bombero establece un mando móvil, debe adoptar un puesto de mando estacionario tan pronto como le sea posible usando los planes.

El OBAC debe autodisciplinarse para permanecer en el Puesto de Mando y manejar la emergencia desde su ubicación. El sistema está diseñado para apoyar y auxiliar al OBAC que maneja la situación en forma centralizada. Un puesto de mando consistente también elimina la muy común pregunta, "¿Dónde está el Comandante?".

Con este sistema todos los bomberos saben donde esta el OBAC, como contactarlo por radio y, generalmente lo que esta haciendo.

## **VENTAJAS DEL PUESTO**

Cuando el OBAC instala, por normativa, su puesto de mando en el interior de un carro, este pasa a ser su "oficina de operaciones" y le da las siguientes ventajas:

- Posición estacionaria.
- Un lugar tranquilo donde pensar y decidir.
- Un lugar ventajoso desde el cual observar.
- Iluminación interna.
- Un lugar para escribir y registrar.
- Radio de mayor potencia.
- Material de referencia y planes
- Protección contra el clima.
- Espacio para sus ayudantes.
- Comparadores (en algunos sistemas).

Los Comandante que andan para todos lados deben acostumbrarse a un Puesto de Mando fijo.

Los Comandante que andan para arriba y para abajo pueden necesitar un tiempo de ajuste para la nueva experiencia de estar sujeto al Puesto de Mando, particularmente si antes andaban por todas partes para mirar, revisar, verificar, etc.

### **3.1.7 RESUMEN**

En un incendio se requiere un sistema de mando global que sea efectivo. Las labores al nivel táctico requieren un plan estratégico, utilización de los planes y una supervisión continua.

Se requiere un procedimiento para que todos cooperen en fijar el mando en un individuo, asegurar un mando firme, decidido y visible tan pronto como sea posible y establecer un sistema de mando que entregue objetivos claros y concisos y defina las relaciones entre las distintas funciones.

Para que las operaciones contra el incendio sean un éxito, debe haber acuerdo en que el OBAC actuará como el "Gerente General" y todos seguirán y apoyarán su plan.

El Puesto de Mando ofrece continuamente la posibilidad de una efectiva comunicación. Debido a que el radial es la principal forma de contactarse con todas las unidades, este debe estar disponible todo el tiempo.

Cuando el OBAC abandona la posición estacionaria que representa el Puesto de Mando, pierde necesariamente todas las ventajas de éste, incluyendo el uso de sus ayudantes. Debe aprender a estar quieto y manejar el sistema desde el Puesto de Mando. En la mayoría de los casos el bombero u oficial que llega primero actuará como el OBAC hasta ser relevado por un oficial de mayor rango o hasta que el incendio haya terminado. La toma del mando en este punto debe ser obligatoria. El primer OBAC debe decidir como actuar basado en si la emergencia es: "no se ve nada", "necesita un ataque rápido" o "es un incendio de proporciones".

Las decisiones tomadas por el primer OBAC son influenciadas principalmente por el tiempo y secuencia de arribo de las demás unidades.

El oficial o bombero a cargo de una compañía y que pasa a ser el OBAC puede dejar a otro a cargo de la unidad o asignar el personal a labores de ayudantes para el Puesto de Mando.

La persona que asuma el mando debe confirmarlo. Debe informar por radio a la Central en que carro ubicó el Puesto de Mando y la ubicación de éste.

Quienes lleguen a un incendio y tenga ya un OBAC, trabajarán bajo su mando, tomarán el mando si se les entrega o pasarán a tomar el mando por tener mayor jerarquía.

Se debe instalar un Puesto de Mando en una posición estacionaria tan pronto como sea posible. El OBAC, salvo casos excepcionales, debe permanecer en el Puesto de Mando si se le entrega o pasar a tomar el mando cuando llega por tener mayor jerarquía.

### **3.1.8 PARA SER UN MEJOR OBAC**

El OBAC debe trabajar para desarrollar planes para la toma, confirmación y efectividad de mando. Se debe saber y practicar como asumir el mando inicial, como transferir el mando, y como tomar el mando cuando la emergencia ya lleva bastante rato.

El Puesto de Mando es una parte crítica del mando centralizado. Como OBAC se debe saber como usar las ventajas y equipos de un Puesto de Mando estacionario para obtener la máxima efectividad. Esto requerirá mantenerse al día con los últimos equipos y procedimientos.

### **3.1.9 FICHA DE INFORME DEL COMANDANTE DEL INCENDIO**

**Materia: Toma, Confirmación y ubicación del Mando.**

El Comandante:

- ¿ Asumió el mando correctamente ?
- ¿ Confirmó su mando ?
- ¿ Seleccionó el tipo adecuado de mando que ejercerá ?
- ¿ Estableció un Puesto de Mando tan pronto como le fue posible ?
- ¿ Entregó correctamente el mando?, ¿ aceptó el mando en medio de un incendio ? o ¿ continuó al mando durante el incendio según se le requirió ?

-----